

Pravidla nahlašování a moderace uživatelského obsahu

1. Úvod

Podle článku 16 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (dále jako „**DSA**“), poskytovatelé vybraných digitálních služeb zavedou mechanismy, které osobám a subjektům umožňují oznamovat výskyt informací, které považují za nezákonné (dále jako „**Oznámení**“).

S ohledem na bezpečnost a kvalitu Služby FROGGATE v souladu s těmito Pravidly nahlašování a moderace uživatelského obsahu (dále jako „**Pravidla**“) může jakýkoliv Uživatel Služby či třetí osoba oznámit Poskytovateli nelegální obsah nebo obsah, který je v rozporu s těmito Pravidly.

Není-li v těchto Pravidlech výslovně ujednáno jinak, pojmy uvedené s velkými počátečními písmeny jsou v těchto Pravidlech použity stejně jako pojmy v Podmínkách služby FROGGATE.

2. Pravidla moderace obsahu

Uživatelé do Služby nesmějí nahrávat jakékoli informace, které v názvu, obsahu, metadatech nebo jiných složkách obsahu:

- obsahuje jakékoli informace nebo údaje, které jsou nezákonné v kterémkoli z členských států Evropské unie;
- porušuje autorská práva, práva související s autorskými právy, práva k ochranné známce či jiným označením nebo průmyslovým právům;
- podněcuje k nenávisti vůči skupině lidí nebo k omezení jejich práv a svobod nebo podporuje nebo propaguje hnutí, které je zjevně zaměřeno na potlačení lidských práv a svobod;
- nabádá ke spáchání trestného činu nebo schvaluje trestný čin, případně nesplnění jakýchkoli povinností stanovených zákonem;
- obsahuje sexuálně explicitní obsah, zejména pornografická díla zobrazující děti, nebo osoby zobrazující nebo jinak zneužívající dítě nebo osobu, která vypadá jako dítě;
- obsahuje nepravdivé informace o jiné osobě, které mohou ohrozit její důstojnost, dobré jméno nebo pověst, poškodit ji v zaměstnání, narušit její rodinné vztahy nebo jí způsobit jinou vážnou újmu;
- propaguje konkurenty Poskytovatele nebo je způsobilý poškodit dobré jméno Poskytovatele;
- porušuje zákonnou či jinou povinnost mlčenlivosti nebo porušuje nebo ohrožuje obchodní tajemství třetí strany;
- obsahuje škodlivé soubory nebo informace, zejména viry, trojské koně, rootkity, backdoors, špionážní programy, adware nebo jakýkoli jiný malware;
- šíří soubory nebo informace, které představují přímý nebo nepřímý odkaz na obsah, který nesplňuje požadavky Podmínek, zejména URL, URI, sledovače, torrenty a další odkazy.

V případě podezření, že obsah nahraný do Služby odporuje obecně závazným právním předpisům nebo Podmínkám služby FROGGATE (včetně těchto Pravidel), si Poskytovatel vyhrazuje právo takový obsah prověřit.

Obsah není monitorován automaticky, ale výlučně na základě jeho nahlášení Oznamovatelem podle těchto Pravidel. Kontrolu obsahu na základě nahlášení (a případná rozhodnutí o jednotlivých opatření) provádí živý člověk.

3. Pravidla nahlašování uživatelského obsahu

Podáním Oznámení osoba, která podává Oznámení (dále jako „**Oznamovatel**“), prohlašuje v dobré víře, že informace a tvrzení uvedené v Oznámení jsou pravdivé, úplné a přesné. Pokud je Oznámení čistě účelové nebo obsahuje nepravdivé informace nebo tvrzení, Oznamovatel se sám dopouští porušení těchto Pravidel a Podmínek Služby.

Poskytovatel má právo při opakovaném zneužití Oznámení odeprít Oznamovateli přístup ke Službě. Oznamovatel je odpovědný za Oznámení, které neoprávněně ovlivňuje uživatelský obsah, včetně odpovědnosti za škody způsobené Uživateli, jejichž obsah byl Oznámením dotčen.

Oznámení musí být dostatečně přesné a náležitě odůvodněné, aby bylo možné jeho řádné posouzení a v případě potřeby mohla být přijata opatření proti dotčenému obsahu. Za tímto účelem by Oznámení mělo obsahovat zejména následující informace:

- jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění obsahu (informací), například přesnou jednotnou adresu URL nebo adresy URL, a v případě potřeby dodatečné informace umožňující identifikovat nezákonný obsah, nebo obsah v rozporu s Podmínkami Služby;
- dostatečně podložené vysvětlení důvodů, ze kterých plyne, že dotčené informace představují nezákonný obsah nebo nedovolený obsah;
- identifikaci Oznamovatele (např. identifikaci Uživatele nebo Uživatelského účtu Oznamovatele) používané ve službě a kontaktní údaje (alespoň e-mailová adresa) pro účely sdělení výsledků Oznámení; a
- prohlášení o pravdivosti, úplnosti a přesnosti Oznámení a dobré víře Oznamovatele.

Oznámení lze učinit prostřednictvím určeného jednotného kontaktního místa nebo prostřednictvím kontaktního formuláře k tomu určenému, které jsou dostupné na Webových stránkách Služby.

4. Proces vyřizování Oznámení

Veškerá Oznámení, které Poskytovatel obdrží na základě mechanismu nahlašování uživatelského obsahu, Poskytovatel vyřizuje a případná související rozhodnutí přijímá včas, nesvévolně, objektivně a s náležitou péčí. Nicméně, pokud Oznámení objektivně neumožňuje provést posouzení nebo je zjevně zneužívající, Poskytovatel není povinen se jím podrobněji zabývat.

Poté, co Poskytovatel obdrží Oznámení, bez zbytečného odkladu zašle Oznamovateli potvrzení o obdržení Oznámení. Bez zbytečného odkladu Poskytovatel Oznamovatele též uvědomí o svém rozhodnutí s ohledem na informace, jichž se Oznámení týká.

5. Omezení Služby a opatření v důsledku nahrání nezákonného obsahu

V závislosti na výsledku kontroly mohou být přijata opatření (akce) týkající se moderace obsahu:

- 1) Varování: Varování Uživatele při méně významných porušení Pravidel.
- 2) Odstranění obsahu: Trvalé odstranění nezákonného obsahu.
- 3) Dočasná blokáce: Dočasné pozastavení účtu Uživatele po stanovenou dobu kvůli porušení těchto Pravidel. Délka blokáce je na uvážení Poskytovatele s ohledem na závažnost a četnost porušení.
- 4) Trvalá blokáce: Trvalé zablokování účtu Uživatele z důvodu velmi závažných nebo opakovaných porušení Pravidel. Rozhodnutí o trvalé blokáci dává Poskytovateli právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služby FROGGATE uzavřené s Uživatelem, který byl trvale zablokován ze Služby. Trvalým zablokováním účtu dojde ke smazání účtu Uživatele a jeho dat.

V případě moderace obsahu je Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli odůvodnění, které obsahuje alespoň informace dle čl. 6 těchto Pravidel. Pokud Uživatel nesouhlasí s vyhodnocením oznámení a přijatým opatřením, může proti rozhodnutí Poskytovatele podat stížnost v reakci na doručené oznámení o přijatém opatření, nebo prostřednictvím jednotného kontaktního místa. Poskytovatel případnou stížnost přezkoumá.

6. Poskytování odůvodnění

Pokud je uživatelský obsah moderován, Poskytovatel na to upozorní všechny dotčené Uživatele, přičemž jim poskytne jasné a konkrétní odůvodnění moderace, včetně:

- informace o tom, zda rozhodnutí obnáší odstranění informací, znemožnění přístupu k nim, přiřazení horší pozice ve vyhledávání, omezení jejich viditelnosti nebo pozastavení či ukončení peněžních plateb souvisejících s těmito informacemi či ukládá jiná opatření moderace obsahu v souvislosti s těmito informacemi;
- v relevantních případech územní působnost tohoto rozhodnutí a jeho dobu platnosti;
- skutečnosti a okolnosti, z nichž rozhodnutí vychází;
- v relevantních případech informaci, zda bylo rozhodnutí přijato na základě oznámení podaného cizím Oznamovatelem, nebo na základě šetření Poskytovatele z vlastního podnětu, a je-li to nezbytně nutné, identitu Oznamovatele;
- v relevantních případech informace o použití automatizovaných postupů při přijímání rozhodnutí, včetně informace, zda bylo rozhodnutí přijato s ohledem na obsah zjištěný či identifikovaný automatizovanými postupy;
- týká-li se rozhodnutí údajně nezákonného obsahu, odkaz na příslušný právní základ a vysvětlení, proč se informace z tohoto důvodu pokládají za nezákonný obsah;
- pokud se rozhodnutí zakládá na údajné neslučitelnosti informací s Podmínkami nebo Pravidly, odkaz na příslušné ujednání a vysvětlení, proč se informace pokládají za neslučitelné s příslušným ujednáním;
- jasné a uživatelsky vstřícné informace o možnostech nápravy, které má Uživatel Služby s ohledem na rozhodnutí k dispozici, zejména prostřednictvím interních mechanismů vyřizování stížností, mimosoudního řešení sporů a soudní nápravy.

Pokud se Poskytovatel dozví informace vedoucí k podezření, že došlo, dochází nebo může dojít ke spáchání trestného činu, neprodleně o svém podezření informuje donucovací nebo justiční orgány dotčeného členského státu či členských států Evropské unie a poskytne veškeré dostupné relevantní informace.

Pravidla tvoří součást Podmínek služby FROGGATE.